

突发事件理赔处理声明

敬启者

感谢贵司一直以来对我司的支持！

获悉法国国营铁路公司（SNCF）工会在12月5日（星期四）组织法国全国各行业大罢工，其规模、后果和影响难以预料。

在此郑重提醒身在法国和计划到法国旅游的被保险人，时刻关注有关新闻动态，密切跟踪公共交通运行情况，提高安全防范意识。计划出游的被保险人务必谨慎安排12月5日前后出行计划，提前做好应对方案，避免对行程产生不良影响。

为明确保险保障范围，特通报如下：

一、投保时间在12月5日前

旅行取消：

投保时间在12月5日之前，出发日期在12月5日或之后，因上述罢工事件导致行程取消，按保险合同约定赔付已支付但实际未使用且不可退还的旅行费用。

旅行缩短：

投保时间在12月5日之前，并且已身处在旅行途中，因上述罢工事件导致提前结束行程回国或更改旅行目的地，按保险合同约定赔付已支付但实际未使用且不可退还的旅行费用。

逾期滞留：

投保时间在12月5日之前，并且已身处在旅行途中，因上述罢工事件导致旅行计划外的滞留，按保险合同约定赔付额外的旅行费用。

航班延误

投保时间在12月5日之前，并且已身处在旅行途中，因上述罢工事件导致的航班延误，按保险合同约定的计算标准进行赔付。旅行出发前取消机票或改签不属于本项目保障范围。

二、投保时间在12月5日及12月5日之后



投保时间在 12 月 5 日及之后，根据保险合同约定，上述罢工事件属于已经宣布或已经发生的罢工或其他工人抗议活动，因此导致的旅行取消、旅行缩短、滞留和旅行延误损失均不在承保范围，敬请注意。

三、所有保障利益依据保险合同约定进行评估审核，最终理赔结果以理赔通知为准。

四、紧急援助热线

如果被保险人已身在法国，需要紧急协助，请致电我司紧急援助服务热线：

国内拨打：

海外拨打：

特此函告！

中意财产保险有限公司理赔部

2019 年 12 月 5 日

