

产品须知：

1. 本产品组合支持全国出发。
2. 因荷兰库肯霍夫郁金香公园仅在春季开放，本产品组合售卖日期仅限于 3-5 月。
3. 本产品组合中预定的目的地酒店部分含早餐，特殊情况除外。
4. 本产品组合中预定的目的地酒店，不包含需要到当地支付的小额税费（城市税 city tax 、度假村资源税 resort fee ）等。
5. 按照当地风俗，部分目的地旅行产品可能需要支付小费，标准以服务商具体产品描述中的建议为准。
6. 本产品组合中预定的目的地酒店部分需要到当地缴纳资源税，请以酒店确认单信息为准。
7. 本产品组合中预定的目的地酒店费用部分仅包含占床人员的费用，随行儿童的酒店住宿费（包括不占床和额外加床）按照酒店自身的规定在入住时由用户在现场自行支付，世界邦及认证商户均无法为您代缴。

预定细则：

1. 本产品组合均为即时计价，预定时请以旅行产品供应商最终确认的支付价格为准。
2. 用户在预定时将个人信息（包括但不限于旅客护照信息、身份证信息、旅客姓名[中英文]、性别、出生日期及其他相关信息）填写错误，需自行承担全部

责任。如需旅行产品供应商代为修改则需自行承担旅行产品更改或取消所产生的实际损失，并支付每人 100 元服务费。

3. 截止至出行前 72 小时，用户仍未能提供完整、准确的个人信息，将引发保险、交通、身份确认、服务失败等出行保障方面的巨大风险，该情况即视为用户主动取消出行。为降低用户各方面损失，旅行产品供应商将按照“用户主动退订”取消全部旅行产品，由此产生的损失均由用户自行承担。
4. 在用户完成支付后，售后服务人员将与用户确认付款后的详细事宜，并由旅行产品供应商全部完成预定。
5. 本产品组合中已包含个人旅游签证服务，已经获得目的地国家签证的用户，请在报名的同时联系旅行顾问（提供护照复印件、签证复印件）免去签证费用；后续出行时如因自备签证引发行程受阻，相应损失均需由用户自行承担。
6. 预定下单后请立即准备签证所需资料，务必在签证商家给出的资料截止时间之前，将所有所需资料寄到商家手中。如不能按时提交符合标准的全部资料，签证商家无法保证能够及时获取签证结果，由此产生的后续损失由用户自行承担。同时请务必提供真实、完整、有效的材料，如因提供虚假材料、隐瞒曾有不良记录、从事非法活动被相关部门查处或有滞留倾向所导致的拒签，用户亦需自行承担相应后果。
7. 用户付款后出发前取消行程，需自行承担取消行程退订产品产生的全部实际损失并支付预定总价格 10% 的服务费。

8. 用户付款后出发前要求更改或取消已预定部分旅行产品，需自行承担由于更改或取消所产生的实际损失，并为更改或取消的每件旅行产品单品承担 100 元服务费。
9. 用户使用产品组合的签证服务送签，发生拒签（含行政复议后拒签）且拒签日与取消日均距离计划出发日期还有 5 个工作日或以上时，可以取消行程并申请退款（需承担国际段机票损失及服务费 2000 元/人、全部签证费用）；拒签日与取消日任一距离计划出发日期不满 5 个工作日时，取消行程并申请退款需按服务商在具体产品描述中确定的退、改规则承担全部签证费、全程机票全额退票损失（包括内陆段交通）和其他旅行产品退订损失。此条款仅适用于被拒签人本人，同行人员如未被拒签，则不适用于此述条款，适用于第 7、8 条预定细则。
10. 如用户预定其他明确标示为“不可退改”的产品（包括不可退改的超级自由行产品组合以及经特殊指定报价的部分旅行产品），则一经预定，不得退改，均不适用于以上第 7-9 条预定细则。
11. 因个人网络支付额度受限等原因而无法顺利完成全额在线支付的用户，可以先在线支付 2000 元/人的服务定金（若订单中包含特殊指定商品，服务定金金额将会相应增加，服务定金以最后实际支付金额为准），以便锁定产品组合的即时价格，并在支付定金后 24 小时内以汇款等方式支付剩余款项（以支付凭证确认的汇出时间为准）；超过 24 小时仍未支付剩余款项的，如预定的产品组合价格上涨，旅行顾问将和用户电话联系补齐差价事宜；超过 48 小时仍未支付剩余款项导致本次交易自动关闭或用户在支付定金后放弃该预定，所有已预定

商品不予保留，服务定金不予退还，且用户须承担因此所造成的其他全部损失。

- 12.因各种原因无法完成在线支付、使用全额汇款方式支付的，产品组合价格将无法锁定；汇款在途期间，如预定的产品组合价格上涨，旅行顾问将和用户电话联系补齐差价事宜；如用户放弃该产品组合的预定服务，且未生成有效订单时，可退还款项（需承担退款的手续费用）。
- 13.用户在距出行日期 20-12 天之间预定本产品组合，旅行产品供应商不保证提供纸质版《客户手册》。
- 14.出国旅行旺季期间，机票、酒店、观光等旅行产品库存紧缺，存在支付过程中旅行产品预定无库存风险。无库存旅行商品，旅行产品供应商将为用户办理退款或产品更换，用户需承担可能由此产生的额外差价。
- 15.自用户出行之日起，本产品组合中的所有旅行产品均不可再进行退改。
- 16.签证有效期及出入境日期由使领馆决定，属不可抗力情况；用户使用产品组合的签证服务送签，如实际签证有效期和出入境日期与所预定的实际行程日期不符导致无法按照原计划出行，由此产生的一切损失，均由用户自行承担。
- 17.用户使用产品组合的签证服务送签，因使馆或签证中心要求本人亲自前往面签、递交材料或采集指纹等（包括但不限于以上情况）所产生的一切额外费用需由用户自理。
- 18.旅行产品使用如遇到问题，用户需首先直接与现场服务人员沟通，必要时拨打确认单上的紧急联系电话，以确保快速解决。如果沟通遇到障碍，请及时与我们联系协助解决，远程协调问题可能耗时较长，需要您耐心等待。

19. 用户必须按照顺序使用全部机票（包括国内联运段航班，如有），任何一段机票（包括国内联运段航班，如有）未使用均会造成后续航班全部取消且无法退回任何费用。
20. 为保证用户在目的地享有充足的旅行时间，综合考虑国际航班组合、目的地时差、飞行中转到达时间等因素，为用户预定的产品组合中可能包含页面出发日期前一晚 22:00-24:00 起飞的国际航班（该时段通常被视为国际长途航线的最佳时间（日本、新加坡线路除外）），预定该时段航班时，需要用户参考起飞时间至少提前 3 个小时到达机场办理登机手续。
21. 用户应至少在预定的国际航班起飞前 180 分钟（如需要办理退税等特殊手续，则应至少提前 270 分钟）携带护照等必须的证件（包括但不限于身份证、台胞证、返乡证、儿童特殊身份证明等）到达机场办理登机和出入境相关手续；如涉及境外内陆段行程，应至少在航班起飞前 120 分钟（如需要办理退税等特殊手续，则应至少提前 210 分钟）到达机场办理相关手续；如因身份证件问题引发行程受阻，相应损失均需由用户自行承担。
22. 用户所预定的目的地旅行产品如包含接送服务，请注意提前确认接送方式、时间和地点。
23. 用户所预定的旅行服务可能会由于目的地当地体育赛事、交通延阻、罢工、示威游行、道路管制、天气状况和自然灾害（包括但不限于台风、大风、大雾、暴雨、雷电、海啸、地震、泥石流等）、恐怖袭击、暴力犯罪活动等不可抗力及班次调整等特殊突发情况而发生变更，需要用户本人及时调整具体的行程安排并自行承担由于上述原因引致的全部损失及额外费用。

实用与安全信息：

1. 为了您的安全，当您参加有一定危险性的室内或户外活动时，请务必提前了解当天的天气情况，并确认您个人身体状况是否适宜参加高风险项目。在确认参加此类项目前，请务必仔细阅读《[高风险项目警示](#)》。
2. 请认真了解产品组合中包含的境外旅游保险产品，随身携带医疗和紧急救援服务证明和相关信息，熟记保险公司的紧急救援电话，以备不时之需。
3. 请提前了解并严格遵守有关国际公约和目的地国家（地区）的入境法规，不得携带违禁药品，不得参与目的地国家（地区）禁止从事的活动，携有大量现金或特殊药品出入境时，要按规定如实申报。
4. 根据中国海关总署颁布的 2010 年 54 号令，进境公民旅客携带在境外获取的个人自用进境物品总值在 5000 元以内（含 5000 元）的，海关予以免税放行；烟草制品、酒精制品、照相机、摄像机等 20 种旅行产品不在免税范围内，敬请知晓。
5. 根据最新发布的《中华人民共和国禁止携带、邮寄进境的动植物及其产品和其他检疫物名录》，将燕窝、新鲜水果、蔬菜、动物源性中药材、转基因生物材料等列入严禁携带或邮寄进境项目，敬请知晓。
6. 由于近期美国等目的地国家出入境政策变动，对于孕妇入境检查较严，入境时一旦被查出已有身孕，将可能被海关部门原机遣返，敬请知晓。
7. 护照、签证、身份证、信用卡、机船车票、旅行产品确认单及相关文件等是出境旅游的身份证明和凭据，必须随身携带，妥善保管。遇到有人检查证件时，

不要轻易应允，应有礼貌地请对方先行出示其身份或工作证件，否则应予拒绝；如对方是警察，可在检查中记下其证件号、胸牌号和车号，以防万一。

8. 证件一旦遗失，应立即向警方报案，同时请警方出具书面遗失证明，必要时向所在国申请出境签证并向我国驻所在国使领馆提出补办申请（使领馆和当地报警电话等信息，您可以注意保留入境目的地国家后移动运营商为您发送的短信）。
9. 出境前应了解目的地国家和地区的社会治安状况，避免携带大量现金和贵重物品，尽量使用刷卡消费，不要把现金和贵重物品放在托运行李中，出发前可在国内兑换部分外币，用于在目的地消费，如就餐、打电话、上厕所和支付小费。
10. 入住酒店后，贵重物品可存放在酒店总台或房间的保险箱中，须保管好凭据、钥匙并记住保险箱密码，退房前记得取回。
11. 如在机场发现钱物遗失或被偷盗丢失，应速到航空公司机场失物招领部门登记并索取丢失证明以备索赔；若在酒店或其他旅游场所丢失，必要时应报警处理并请警方出具财物损失的书面证明以备索赔。
12. 遇到紧急情况时应保持冷静、避免发生人身伤害，在人员聚集地区遭到抢劫，被害人应大声呼救，震慑犯罪分子，尽快报警；在僻静地方或无力抵抗的情况下，应放弃财物、保全人身，待处于安全状态时尽快报警；尽量记住歹徒人数、体貌特征、所持凶器、逃跑车辆的车牌号及逃跑方向等情况，同时尽量保留现场证人，必要时应报警处理并请警方出具财物损失的书面证明以备索赔。

- 13.熟悉所在国的交通信号标志，遵守交通规则，不要强行抢道、随意横穿马路；
乘坐旅游车等交通工具时，不要坐工作人员专座（一般在第一排），此专座设有工作人员保险，但游客乘坐一旦发生意外是得不到赔付的。
- 14.为了您的安全起见，当参加有一定危险性的室内或户外活动时，请务必了解当天的天气情况及您个人的身体状况是否适宜参加该类项目。
- 15.遇到台风等异常天气现象或自然灾害，要时刻警惕，随时注意收听、收看媒体报道或通过气象咨询电话、气象网站等了解最新情况。
- 16.应尽量避免前往违章临时搭建、危房，或处在松动山体旁边、海岸、江边、溪流河道上等安全隐患较大的场所，同时要提防户外广告牌、建筑物外墙装饰物等容易脱落的设施，进入室内也要留意地板、楼梯湿滑等安全问题。
- 17.旅途中要保持充分睡眠，注意多补充水份以减少肠胃不适、促进新陈代谢，排除毒素，防止病菌侵害；高血压、缺血性心脏病患者出游时尤需多补充水份，并应注重睡眠，随时关注血压的变化，此外多喝水能让皮肤细嫩，拍照更美丽。
- 18.长时间乘坐交通工具，到达目的地后常会全身酸痛、下肢浮肿，要改善此问题，可每隔一小时起身做简单的伸展操，并对小腿、颈部及腰背轻压按摩，这样可预防静脉栓塞；特别提醒患有缺血性心脏病及高血压患者，长时间坐在椅子上，易造成腿上血管栓塞，进而演变为肺栓塞而危及生命，因此务必每隔一段时间起身活动。飞机起降时，许多人会有耳鸣、耳痛、耳塞或晕眩感，可随身携带一包口香糖，通过咀嚼动作减缓症状；重感冒、慢性听力障碍或耳咽管功能不良患者，应于乘机前治疗，否则会加重身体不适的状况。

19.自助出游品尝当地名菜、名点，务必要注意饮食、饮水卫生，切忌暴饮暴食。

“勤洗手”是预防肠胃病感染的重要途径之一，还要注意少吃海鲜等易引起腹泻的食物；旅游过程中避免生饮和吃不洁的食品，注意冷荤是否新鲜，以降低引发肠道疾病感染的机率，同时应尽量避免碰触野生动物、植物。