

半价优惠乘坐雪朗峰、铁力士等大部分登山铁路及高空缆车，75 折搭乘少女峰齿轮火车，但需要占用一天使用天数

- 主要是说活期票：如果前往使用，就需占用一天天数
- 连续票在使用期间即可

免费乘坐冰车快线（需缴纳预订费）、金色山口快车、瑞吉山列车等观景列车

- 所有景观列车都需要提前定坐尤其夏季，定做可以直接从穷游欧铁页面下单，<http://z.qyer.com/raileurope/>（具体操作方式类似于机票，请客人提前查询自己的点对点的城市或位置）
- 也可以直接在当地站台持通票买票。

【激活】--瑞士票使用日期自动激活，无需您再另行激活

1) 瑞士交通系统的所有票证会在国内购票时提前激活，首天乘车日期将会在票证上有所体现，无需到瑞士当地激活。

瑞士电子票 PAH

区别于纸质票 -- 可重复打印使用，可急速出票，但请理解旺季出票时间，至少留给我们 1 个工作日处理订单

纸质票：只有纸质票为一次性，丢失无法补回

免费家庭卡：

①使用该免费卡，6 至 15 岁儿童（不限名额）可在至少一名持有效瑞士交通系统车票的家长（包含继父母和养父母）陪同下免费乘车。

- 5 岁以下儿童，无需购买家庭卡，可直接上车。
- 年龄限制再于您的出行整段日期，不在于您的购票日期，以您的出行日期为准
- 如您忘记购买家庭票，可到当地站台现场提前领取。

请问家庭卡是只有纸质票吗？父母用电子票，家庭卡用纸质票可以吗？

- 可以。如您忘记购买家庭票，站台领取的家庭票也为纸质票

填写注释：页面留下的最晚收票时间，您可填写您的出境日期。此项只作为出票参考，请以票面上首次使用日期为准

发票：瑞士铁路通票票面有价格及日期，可作为发票凭证报销，不在另行开具发票。

Swiss Travel Pass 与 Swiss Pass 不是一个概念，两者的区别是 Swiss Pass 是仅供瑞士国民使用的交通票，并不是外界认为的改了名字，如果在当地念错了名字，遇到比较较真的工作人员，会比较麻烦，浪费时间

半价卡：

适用于购买一等舱/二等舱车票

注：50%的折扣并不是针对所有的票，特别是有的一些非常短途的(如城市内交通)一般不是半价。

半价卡订座，买票需要前往站台预定，不适用与一般的持通票者的优惠页面订座

打印电子票：

电子票建议务必打印，展示完整信息，如果已在境外，建议直接找酒店前台帮忙打印。

请问可以先随便填写一个然后再通知你们更改？

- 请您确认准确日期后再填写，一旦出票，如果再改日期，请参考退款手续费用。票只能重出，原票走退款处理。

印章手册是否下单就有

您好，迎着手册数量有限，不一定每单都有，也不一定每人一份。

瑞士- 德国； 瑞士 - 意大利及其他国家 能包含吗？或者上车补票

瑞士旅行通票只适用于瑞士境内，及非常个别边境城市，如您前外他国，请务必提前在瑞士车站买票，上车后无法补票，如列车员发现未购票上车，将罚款处理。

我有意大利/法国等国家长居或者国籍，以及留学生，是否可以购买瑞士通票？

可以，只要非瑞士和列支敦士登常驻居民（六个月以上）可购买或使用瑞士交通系统产品。

纸质票，在票面上留空需要您手填的签字，名字拼音护照号写错了，我能划了重新写或更改吗？

不能，票面不允许任何涂改，或者修改痕迹，如果您不幸就是写错了，那需要您在列车上，主动告知查票员，自己一时糊涂~，一般列车员都是可以理解的~

然而电子票，您不需要做任何填写工作，出示打印的就可以使用了

退改政策说明：

一、请在您预订付款前，务必确认好以下信息：1.首次使用日期；2.使用人信息准确完整（请与护照一致）

二、在您预订的车票可退款期限以内，如需退票/改票，除车票系统扣除卖价的 15%为退改费，另外都需收取 出票费 25 元/张；退/改票手续费 50 元/人；已出票（纸质票）的配送费 20 元/每单。

三、如需申请退票：

1. 纸质票，至少在首次使用日期前 3 个工作日申请退款，并快递到达我司（请务必提前告知准确的快递单号！），以便穷游工作人员有充足的时间为您办理退款手续（小本买卖，不接受到付）。如乘客已在瑞士境内，则须在首天乘车日期前在车站盖章证明尚未使用，并将之退还至购票点

2. 电子票，至少在首次使用日期前 3 个工作日申请退款，以便穷游工作人员有充足的时间为您办理退款手续。

3. 由于汇率的实时变动，实际退款人民币可能存在微调，敬请见谅。

4. 如票券丢失、被盗，涂改以及损毁，不可退换。

注：必须满足以上四项所有条款，方可申请退款。请在支付前仔细阅览，感谢您的支持。

注意：

1.本产品是与欧铁系统直接对接，您成功支付后，系统会直接为您确认出票，此过程不可逆。此时若您需要做退改或变更，将按照欧铁相关政策收取不同比例的费用。所以请在支付前务必确认您的个人信息完整/准确。

2.此退改政策，不适用于任何促销或优惠活动票。